

ЗАТВЕРДЖЕНО
Головою правління ГО «ТВОЇ КРОКИ»
Словік О.М.
від 11 лютого 2026 р.

Програма підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників

*Програма відповідає: постанові КМУ від 21.08.2019 №800 зі змінами,
внесеними згідно з постановою КМ №1133 від 27.12.2019*

Форма освітньої послуги: онлайн-навчання

Вид підвищення кваліфікації:

- практичний курс

Форма підвищення кваліфікації: онлайн-навчання

Розробники: команда авторів ГО «ТВОЇ КРОКИ».

Спікер(-ка): Оксана Словік, освітня експертка, психологиня, коучиня ISF.

Назва: Слухання на 3-х рівнях: мистецтво почути неказане/

Мета: Сформувати у педагогів навичку професійного коучингового слухання. Навчити розрізняти інформаційний, емоційний та системний пласти комунікації, щоб виявляти справжні потреби, бар'єри та потенціал учня, які зазвичай залишаються поза увагою при традиційному навчанні.

Напрями підвищення кваліфікації:

- емоційно-етична компетентність
- мовленнєва, комунікаційна компетентність
- психолого-фізіологічні особливості здобувачів освіти певного віку, основи андрагогіки
- розвиток управлінської компетентності (для керівників закладів освіти, науково-методичних установ та їхніх заступників)

Зміст:

Блок 1. Анатомія слуху: від «чую» до «розумію»

Теорія: Чому ми слухаємо, щоб відповісти, а не щоб зрозуміти? Фільтри сприйняття (досвід, очікування, оцінки).

Вправа «Зіпсований телефон експерта»: як наша потреба «вчити» викривляє слова дитини.

Рівень 1: Суб'єктивне слухання. Пастка «Я-фокусу».

Блок 2. Лазерне фокусування: Рівень 2

Теорія: Слухання як «чисте дзеркало». Емпатія без злиття.

Техніки «Ехо» та «Парафраз»: як повертати учню його ж слова для усвідомлення.

Вправа «Калібрування»: Вчимося помічати мікросигнали (паузи, зітхання, зміна тембру), що супроводжують слова.

Блок 3. Слухання простору: Рівень 3

Теорія: Слухання інтуїцією та енергією. Як почути «погоду» розмови.

Робота з метафорами: чому фраза учня «я наче в тупику» важливіша за скаргу на низьку оцінку.

Вправа «Вакуумний діалог»: Практика перебування в 100% увазі без жодного переривання.

Блок 4. Практична майстерня: «Дешифратор»

Кейс-стаді: Розбір ситуацій «важких» діалогів з батьками та учнями-саботажниками через 3-й рівень слухання.

Створення «Мапи слухання»: Індивідуальний план розвитку навички.

Фінальна інтеграція Модуля 1: Об'єднання стану, тиші та слухання в єдину коучингову позицію.

Види діяльності:

Тренінг - 5.00

Самостійна робота - 1.00

Обсяг програми/курсу: 6 год (0,20 кредиту ЕКТС)

Загальні компетентності вчительства за професійним стандартом:

- ЗК.01. Здатність діяти відповідально і свідомо на засадах поваги до прав і свобод людини та громадянина; реалізувати свої права і обов'язки; усвідомлювати цінності громадянського суспільства та необхідність його сталого розвитку (громадянська компетентність)
- ЗК.02. Здатність до міжособистісної взаємодії, роботи в команді, спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (соціальна компетентність)
- ЗК.03. Здатність виявляти повагу та цінувати українську національну культуру, багатоманітність і мультикультурність у суспільстві; здатність до вираження національної культурної ідентичності, творчого самовираження (культурна компетентність)
- ЗК.04. Здатність до прийняття ефективних рішень у професійній діяльності та відповідального ставлення до обов'язків, мотивування людей до досягнення спільної мети (лідерська компетентність)
- ЗК.05. Здатність до генерування нових ідей, виявлення та розв'язання проблем, ініціативності та підприємливості (підприємницька компетентність)

Професійні компетентності вчительства за професійним стандартом:

- А1. Мовно-комунікативна компетентність.
- Б1. Психологічна компетентність
- Б2. Емоційно-етична компетентність
- Б3. Компетентність педагогічного партнерства
- Д2. Здатність до навчання впродовж життя
- Д3. Рефлексивна компетентність

Строки виконання програми: постійно.

Цільова аудиторія:

- Інше

Усі, хто дотичний до освіти, навчається протягом життя й хоче покращити свої знання та навички у психології та коучингу.

Вартість освітньої послуги: 200 грн

Очікувані результати: Учасники матимуть можливість ознайомитися та спробувати на практиці розрізняти три рівні слухання; розуміння ролі «фільтрів сприйняття» у викривленні інформації.

Вдосконалюватимуть навички виявлення метафори та ключових слів учня; вміння повертати інформацію через парафраз та «Ехо» без власних інтерпретацій.

Матимуть можливість практикувати навичку розрізняти «те, що дитина каже» і «те, про що дитина мовчить» (Рівень 3).

Матимуть нагоду зрозуміти причини виникнення конфліктів та практикуватимуть варіанти зниження кількості конфліктів та непорозумінь з учнями та батьками завдяки глибокому розумінню їхніх запитів.

Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації: Сертифікат про підвищення кваліфікації.

Після успішного завершення виконання програми підвищення кваліфікації учасники отримують сертифікат підвищення кваліфікації, який можна перевірити за посиланням: prostir.tvoikroky.com/check