

ЗАТВЕРДЖЕНО
Головою правління ГО «ТВОЇ КРОКИ»
Словік О.М.
від 11 грудня 2025 р.

Програма підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників

*Програма відповідає: постанові КМУ від 21.08.2019 №800 зі змінами,
внесеними згідно з постановою КМ №1133 від 27.12.2019*

Форма освітньої послуги: онлайн-навчання

Вид підвищення кваліфікації:

- практико-орієнтований курс

Форма підвищення кваліфікації: онлайн-навчання

Розробники: команда авторів ГО «ТВОЇ КРОКИ».

Спікер(-ка): Оксана Словік, психологиня-практик, психотерапевтка у позитив підході, коучиня ISF, PhD з освітніх, педагогічних наук.

Назва: Конфлікт як шанс: стратегії мудрого розв'язання шкільних баталій

Мета: Трансформувати сприйняття конфлікту педагогами зі загрози чи поразки на можливість для особистісного та соціального зростання учнів. Навчити педагогів системній діагностиці конфліктів, свідомому вибору стратегії управління та впровадженню мудрого алгоритму для їхнього розв'язання, перетворюючи "шкільні баталії" на уроки емоційної компетентності.

Напрями підвищення кваліфікації:

- емоційно-етична компетентність
- інклюзивна компетентність, створення безпечного та інклюзивного освітнього середовища, особливості (специфіка) інклюзивного навчання, забезпечення додаткової підтримки в освітньому процесі дітей з особливими освітніми потребами
- мовленнєва, комунікаційна компетентність
- психолого-фізіологічні особливості здобувачів освіти певного віку, основи андрагогіки
- розвиток управлінської компетентності (для керівників закладів освіти, науково-методичних установ та їхніх заступників)
- формування професійних компетентностей галузевого спрямування, опанування новітніми виробничими технологіями, ознайомлення із сучасним устаткуванням, обладнанням, технікою, станом і тенденціями розвитку галузі економіки, підприємства, організації та установи, вимогами до рівня кваліфікації працівників за відповідними професіями (для працівників закладів професійної (професійно-технічної) освіти)

Зміст:

Блок 1: Діагностика конфлікту та рефреймінг.

Цей блок присвячений зміні погляду на конфлікт.

Розглядається конфлікт як сигнал про незадоволену потребу SDT.

Аналізуються типи конфліктів та їхні справжні джерела (зокрема, конфлікт цінностей).

Блок 2: Позиція вчителя: емоції та стилі управління.

Блок фокусується на ролі вчителя: від саморегуляції до вибору стилю.

Аналізується модель Томаса-Кілманна (змагання, уникнення, співпраця та ін.).

Проводиться діагностика власного домінуючого стилю та його наслідків.

Блок 3: Техніки де-ескалації та збереження гідності.

Практичний блок, де відпрацьовуються комунікаційні інструменти в умовах напруги.

Активне слухання використовується для прийняття агресії, а Я-повідомлення — для встановлення меж без осуду.

Блок 4: Медіація та протокол "Win-Win".

Фінальний блок, який інтегрує всі навички у єдину стратегію.

Розробляється протокол системного розв'язання конфліктів та відпрацьовуються кроки вчителя-медіатора.

Блок 5: Стійкість та план дій.

Закріплення матеріалу та створення персонального плану впровадження.

Види діяльності:

Онлайн-курс - 4.00

Обсяг програми/курсу: 4 год (0,13 кредиту ЄКТС)

Загальні компетентності вчителства за професійним стандартом:

- ЗК.01. Здатність діяти відповідально і свідомо на засадах поваги до прав і свобод людини та громадянина; реалізувати свої права і обов'язки; усвідомлювати цінності громадянського суспільства та необхідність його сталого розвитку (громадянська компетентність)
- ЗК.02. Здатність до міжособистісної взаємодії, роботи в команді, спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (соціальна компетентність)
- ЗК.03. Здатність виявляти повагу та цінувати українську національну культуру, багатоманітність і мультикультурність у суспільстві; здатність до вираження національної культурної ідентичності, творчого самовираження (культурна компетентність)
- ЗК.04. Здатність до прийняття ефективних рішень у професійній діяльності та відповідального ставлення до обов'язків, мотивування людей до досягнення спільної мети (лідерська компетентність)
- ЗК.05. Здатність до генерування нових ідей, виявлення та розв'язання проблем, ініціативності та підприємливості (підприємницька компетентність)

Професійні компетентності вчителства за професійним стандартом:

- А1. Мовно-комунікативна компетентність.
- Б1. Психологічна компетентність
- Б2. Емоційно-етична компетентність
- Б3. Компетентність педагогічного партнерства
- В1. Інклюзивна компетентність
- В2. Здоров'язбережувальна компетентність
- В3. Проєктувальна компетентність
- Г1. Прогностична компетентність
- Г2. Організаційна компетентність
- Г3. Оцінювально-аналітична компетентність
- Д1. Інноваційна компетентність
- Д2. Здатність до навчання впродовж життя
- Д3. Рефлексивна компетентність

Строки виконання програми: постійно.

Цільова аудиторія:

- Інше

Усі, хто дотичний до освіти, працює з різновіковими групами та індивідуально, прагне до більш ґрунтовніших знань у психології та практичного їх застосування.

Вартість освітньої послуги: 150 грн

Очікувані результати: Після завершення тренінгу учасники зможуть:

Діагностувати конфлікт: чітко ідентифікувати джерела конфлікту (потреби, цінності, інформація) та його типи

Вибрати стратегію: усвідомлено застосовувати п'ять стилів управління конфліктами (за моделлю Томаса-Кілманна), вибираючи оптимальну стратегію залежно від ситуації та цілей.

Де-ескалювати: використовувати емпатійні техніки (Активне слухання та Я-повідомлення) для ефективної де-ескалації напруги та переведення діалогу у конструктивне русло.

Виступати медіатором: опанувати покроковий алгоритм медіації, виступаючи нейтральною третьою стороною, щоб допомогти учням або батькам дійти до спільного рішення (Win-Win).

Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації: Сертифікат про підвищення кваліфікації.

Після успішного завершення виконання програми підвищення кваліфікації учасники отримують сертифікат підвищення кваліфікації, який можна перевірити за посиланням: prostir.tvoikroky.com/check