

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Головою правління ГО «ТВОЇ КРОКИ»  
Словік О.М.  
від 24 листопада 2025 р.

## **Програма підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників**

*Програма відповідає: постанові КМУ від 21.08.2019 №800 зі змінами,  
внесеними згідно з постановою КМ №1133 від 27.12.2019*

**Форма освітньої послуги:** онлайн-навчання

**Вид підвищення кваліфікації:** практико-орієнтований курс

**Форма підвищення кваліфікації:** онлайн-навчання

**Розробники:** команда авторів ГО «ТВОЇ КРОКИ».

**Спікер(-ка):** Словік Оксана, освітня експертка, психологиня-практик, коучиня ISF, PhD з освітніх, педагогічних наук

**Назва:** Слово - зброя, слово - ліки: майстерність педагогічного діалогу

**Мета:** Трансформувати комунікаційний стиль педагогів від реактивного та контролюючого до проактивного, емпатичного та партнерського діалогу. Формувати навичку використовувати спілкування як стратегічний інструмент для управління конфліктами, зниження емоційної напруги та побудови довірливих стосунків, що є основою для задоволення потреби SDT у Пов'язаності (Relatedness) та створенні безпечного навчального клімату.

### **Напрями підвищення кваліфікації:**

емоційно-етична компетентність, інклюзивна компетентність, створення безпечного та інклюзивного освітнього середовища, особливості (специфіка) інклюзивного навчання, забезпечення додаткової підтримки в освітньому процесі дітей з особливими освітніми потребами, мовленнєва, комунікаційна компетентність, психолого-фізіологічні особливості здобувачів освіти певного віку, основи андрагогіки, розвиток професійних компетентностей (знання навчального предмета, фахових методик, технологій), розвиток управлінської компетентності (для керівників закладів освіти, науково-методичних установ та їхніх заступників)

### **Зміст:**

**Блок 1: Діагностика стилю: сила слова та невербаліка**

Цей блок фокусується на самодіагностиці комунікаційного стилю вчителя. Розглядаються три канали комунікації: вербальний, вокальний та візуальний (правило 7-38-55). Проводиться аналіз кейсу 1: "Виклик тоном" та самодіагностика "Мій стиль спілкування".

**Блок 2: Техніки емпатії: активне слухання та пов'язаність**

Блок присвячений інструментам, що допомагають встановити емоційний контакт. Розглядається активне слухання як інструмент першої психологічної допомоги та зниження опору учнів. Практична частина включає вправу "Пастка слухання" (ідентифікація блокерів комунікації) та відпрацювання технік парафразу та резюмування для забезпечення потреби у пов'язаності.

**Блок 3: Конструктивний діалог: від звинувачення до потреби**

Головний фокус — зміна мови. Розглядається модель "Я-повідомлення" як ключовий інструмент для ефективної комунікації проблеми без руйнування гідності учня. Проводиться практикум: трансформація Ти-повідомлень на Я-повідомлення та аналізується кейс 2: "Відповідь на 'Нудно'" з позиції потреб SDT.

**Блок 4: Слово як ліки: алгоритм розв'язання конфліктів**

Цей блок інтегрує всі навички у форматі управління складною розмовою. Розглядаються принципи партнерського діалогу (на основі HC та SDT). Ключовий інструмент — розробка протоколу 'Слово-ліки' (покроковий алгоритм для ведення складної розмови з учнем чи батьками) та рольова гра для відпрацювання цього протоколу.

Блок 5: Підсумки та план впровадження

Фінальний блок для закріплення. Створення "3-х кроків діалогу" (персональний план впровадження нових навичок) та фінальна рефлексія.

#### **Види діяльності:**

Онлайн-зустріч - 4.00

**Обсяг програми/курсу:** 4 год (0.13 кредиту ЄКТС)

#### **Загальні компетентності вчителства за професійним стандартом:**

ЗК.01. Здатність діяти відповідально і свідомо на засадах поваги до прав і свобод людини та громадянина; реалізувати свої права і обов'язки; усвідомлювати цінності громадянського суспільства та необхідність його сталого розвитку (громадянська компетентність), ЗК.02. Здатність до міжособистісної взаємодії, роботи в команді, спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (соціальна компетентність), ЗК.03. Здатність виявляти повагу та цінувати українську національну культуру, багатоманітність і мультикультурність у суспільстві; здатність до вираження національної культурної ідентичності, творчого самовираження (культурна компетентність), ЗК.04. Здатність до прийняття ефективних рішень у професійній діяльності та відповідального ставлення до обов'язків, мотивування людей до досягнення спільної мети (лідерська компетентність), ЗК.05. Здатність до генерування нових ідей, виявлення та розв'язання проблем, ініціативності та підприємливості (підприємницька компетентність)

#### **Професійні компетентності вчителства за професійним стандартом:**

А1. Мовно-комунікативна компетентність, Б1. Психологічна компетентність, Б2. Емоційно-етична компетентність, Б3. Компетентність педагогічного партнерства, В1. Інклюзивна компетентність, В2. Здоров'язбережувальна компетентність, В3. Проектувальна компетентність, Г1. Прогностична компетентність, Г2. Організаційна компетентність, Г3. Оцінювально-аналітична компетентність, Д1. Інноваційна компетентність, Д2. Здатність до навчання впродовж життя, Д3. Рефлексивна компетентність

**Строки виконання програми:** постійно.

**Цільова аудиторія:** ІншеУсі, хто дотичний до освіти, навчається протягом життя, розуміє силу ефективного спілкування та вагомість мотивації до навчання.

**Вартість освітньої послуги:** 150 грн

**Очікувані результати:** Після завершення тренінгу учасники зможуть:

Розрізняти стилі: чітко ідентифікувати свій домінуючий стиль спілкування (директивний, маніпулятивний, партнерський) та його вплив на мотивацію учнів.

Застосовувати активне слухання: використовувати техніки активного слухання та емпатичного відгуку для зниження захисних реакцій учнів та встановлення емоційного контакту.

Використовувати Я-повідомлення: свідомо замінювати Ти-повідомлення (звинувачення) на Я-повідомлення (вираження власних почуттів), щоб ефективно комунікувати проблеми без руйнування гідності учня.

Володіти невербалікою: усвідомлено контролювати невербальні сигнали (тон голосу, міміка, дистанція) для забезпечення психологічної безпеки та підтримки автономії.

Скласти протокол діалогу: створити власний покроковий алгоритм 'Слово-ліки' для розв'язання типових конфліктних ситуацій з учнями.

**Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації:** Сертифікат про підвищення кваліфікації.

Після успішного завершення виконання програми підвищення кваліфікації учасники отримують сертифікат підвищення кваліфікації, який можна перевірити за посиланням: [prostir.tvoikroky.com/check](http://prostir.tvoikroky.com/check)